

Algemene Voorwaarden

SunBody Schaijk | augustus 2019 | M.M. van den Boom

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen SunBody en een cliënt waarop SunBody deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Behandelingen

SunBody zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. SunBody zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan SunBody melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag SunBody 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag SunBody de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de studio aankomen, kan SunBody de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. SunBody moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

4. Betaling

SunBody vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar in de studio en op de website. De prijzen voor de producten worden mondeling in de studio gemeld. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen. Betaling in termijnen is niet van toepassing.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet SunBody vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de behandelaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. SunBody neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. SunBody behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

De behandelaar is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de behandelaar verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

6. Aansprakelijkheid

SunBody is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de behandelaar is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. SunBody is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

7. Garantie

SunBody geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- *De cliënt andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.*
- *De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.*
- *De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.*
- *De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.*

8. Beschadiging & diefstal

SunBody heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. SunBody meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk en binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van SunBody en de behandelaar. SunBody moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal SunBody de behandeling opnieuw uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de studio en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft SunBody het recht cliënt de toegang tot de studio te weigeren onder opgaaf van redenen.

11. Recht

Op elke overeenkomst tussen SunBody en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.